

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van diensten door **bytriggerz**, worden persoonsgegevens verwerkt. Deze privacyverklaring is opgesteld om relaties van **bytriggerz** te informeren hoe met verstrekte persoonsgegevens wordt omgegaan.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:  
Carin van Oekel - [carin@bytriggerz.nl](mailto:carin@bytriggerz.nl) – 06 13 23 69 94

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien gebruik gemaakt wordt van diensten verleend door **bytriggerz**, worden persoonsgegevens gevraagd om de diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat **bytriggerz** persoonsgegevens verkrijgt via derden in het kader van het advies-, coach- of trainingstraject.

### Persoonsgegevens

**Carin van Oekel** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- intakeformulieren of reflectieverslagen;
- inhoud van communicatie zoals mailberichten.

### Doeleinden

**Carin van Oekel** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact;
- het bieden van een coach- of trainingstraject;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- beheer van het cliëntenbestand;
- het verrichten van administratieve handelingen;
- rapporteren aan opdrachtgevers;
- offertes, overeenkomsten, facturering;
- marketing (verzending nieuwsbrieven);
- nakoming van wettelijke verplichtingen.

### Waarop is de verwerking gebaseerd

De persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven:

- aan de wens om op de hoogte gehouden te worden of in contact te komen;
- aan een overeenkomst met betrekking tot het coach- of trainingstraject;
- om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

### Verstrekking aan derden

In het kader van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals een IT-leverancier (bedrijfssoftware CRM), een online boekhoudprogramma, mailprogramma als Mailchimp of andere derde die wordt ingeschakeld bij een dienstverlening. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. De persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Er worden geen gegevens aan derden verstrekt voor commerciële of goede doelen.

### Beveiliging

**bytriggerz** neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om de gegevens te beveiligen.



Dr. Hub van Doorneweg 81  
5026 RB Tilburg  
06 13236994  
[info@bytriggerz.nl](mailto:info@bytriggerz.nl)  
[www.bytriggerz.nl](http://www.bytriggerz.nl)

Van samenwerkende partijen als hostingprovider, online boekhoudprogramma, CRM leverancier, ICT dienstverlening, zijn verwerkersovereenkomsten beschikbaar. Indien de indruk bestaat dat gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op met Carin van Oekel.

### Bewaren van persoonsgegevens

Bewaartermijn bij informatieverstrekking: totdat toestemming wordt ingetrokken. Bewaartermijn bij uitvoering opdracht: tot 1 jaar na afronding van de opdracht. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, in verband met wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### Profilering

**bytriggerz** verzamelt geen persoonsgegevens voor gedragsanalyses ter verbetering van de dienstverlening of om gepersonaliseerde aanbiedingen te doen. Wel kan het zijn dat informatie verzameld tijdens de trajecten, in overleg met de betreffende(n), teruggekoppeld wordt ten behoeve van advies aan een opdrachtgever.

### Cookies

Op de website wordt geen gebruik gemaakt van cookies om de online dienstverlening te verbeteren.

### Rechten

Er is het recht tot een verzoek om inzage van persoonsgegevens. Na ontvangst van het verzoek, wordt binnen een maand het overzicht van de persoonsgegevens verstrekt. Indien daaruit onjuistheden blijken kan er verzocht worden tot aanpassing, aanvulling of verwijdering.

Ook bestaat de mogelijkheid tot verzoek om overdracht van persoonsgegevens of het aantekenen van bezwaar tegen de verwerking van de persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van persoonsgegevens sturen aan: Carin van Oekel (zie adres bovenaan).

Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens laat dit dan weten aan Carin van Oekel. Ingeval van ontevredenheid is het mogelijk een klacht in te dienen bij [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Het is aan te raden deze verklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte blijven van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

IBAN NL19 TRIO 0254 7532 21  
KvK 64180557  
BTW NL118386992B01